



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**Projekt „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna”**

**Ankieta po zakończeniu usługi, w której Użytkownik/Użytkowniczka oceni stopień zadowolenia z realizacji usługi**

L.p.	Pytania do Użytkownika/Użytkowniczki	Stopień zadowolenia z usługi (w odpowiednim miejscu zaznacz X)				
		1	2	3	4	5
1.	W jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolona z realizacji usługi indywidualnego transportu door-to-door? (gdzie: 1 oznacza: nie jestem zadowolona/y, 5 oznacza: jestem bardzo zadowolona/y)					
2.	Jak ocenia Pan/Pani procedury zamawiania usługi transportowej door-to-door (zgłaszanie, przepływ informacji, itp.) (gdzie: 1 oznacza: nie jestem zadowolona/y, 5 oznacza: jestem bardzo zadowolona/y)					
3.	W jakim stopniu usługa została dopasowana do Pani/Pana potrzeb? (gdzie: 1 oznacza: usługa nie została dopasowana do moich potrzeb, 5 oznacza: usługa została dopasowana do moich potrzeb).					
4.	Jak ocenia Pan/Pani jakość sprzętu używanego do					



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

	realizacji usługi indywidualnego transportu door-to-door? (gdzie: 1 oznacza: bardzo źle, 5 oznacza: bardzo dobrze).					
5.	Jak ocenia Pani/Pan sposób realizacji usługi transportowej door-to-door (ramowe godziny świadczenia usługi, planowanie przejazdów, czas realizacji zamówienia, itp.) (gdzie: 1 oznacza: bardzo źle, 5 oznacza: bardzo dobrze).					
6.	Jak ocenia Pan/Pani postępowanie obsługi pojazdu: kierowcy i asystenta? (gdzie: 1 oznacza: nie jestem zadowolona, 5 oznacza: jestem bardzo zadowolona)					

.....  
Podpis Użytkowniczki/ Użytkownika  
lub osoby jego/ją reprezentującej



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**Informacja Administratora w związku z przetwarzaniem danych osobowych w związku ze ŚWIADCZENIEM USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR – zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO):**

- 1) Administratorem przetwarzanych danych osobowych w Urzędzie Gminy Wiązowna w związku z wykonywaniem zadań publicznych jest Wójt Gminy Wiązowna z siedzibą w Wiązownie ul. Lubelska 59, 05-462 Wiązowna.
- 2) W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – tel. 22 512 5 856, email: [iod@wiazowna.pl](mailto:iod@wiazowna.pl), lub pisemnie na adres urzędu.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług transportowych door-to-door w ramach projektu pt. „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna”, w tym w celu zamówienia usługi transportu indywidualnego door-to-door zgłaszania uwag, propozycji co do zakresu i sposobu świadczenia usług indywidualnego transportu door-to-door, zgłaszania skarg i reklamacji dotyczących jakości usług indywidualnego transportu door-to-door oraz ankietowania po zakończeniu usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy usług pocztowych i kurierskich, dostawcy usług informatycznych Administratora, obsługa prawna administratora, firmie zewnętrznej realizującej usługę indywidualnego transportu oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w okresach niezbędnych do realizacji wyżej określonego celu oraz przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczący archiwizacji.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do:
  - prawo dostępu do danych osobowych,
  - prawo sprostowania danych osobowych,
  - prawo do usunięcia danych osobowych,
  - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

- prawo do przenoszenia danych.
- 7) Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy w tym zakresie, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - 8) Podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług transportowych door-to-door i jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z usług transportowych door-to-door.
  - 9) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

.....  
Podpis Użytkowniczki/ Użytkownika  
lub osoby jego/ją reprezentującej