



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Wiązowna, dnia

Gmina Wiązowna
Wydział Rozwoju Gospodarczego
Ul. Lubelska 53, 05-462 Wiązowna

Projekt „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna”

Formularz zgłaszania skarg i reklamacji dotyczących jakości usług indywidualnego transportu door-to-door

Dane osoby zgłaszającej:

Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Dane kontaktowe (telefon):.....

Opis sytuacji:.....

Sformułowanie zarzutu:.....

.....

.....

.....



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem autora został naruszony:

.....

.....

(Podpis)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Informacja Administratora w związku z przetwarzaniem danych osobowych w związku ze ŚWIADCZENIEM USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR – zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO):

- 1) Administratorem przetwarzanych danych osobowych w Urzędzie Gminy Wiązowna w związku z wykonywaniem zadań publicznych jest Wójt Gminy Wiązowna z siedzibą w Wiązownie ul. Lubelska 59, 05-462 Wiązowna.
- 2) W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – tel. 22 512 5 856, email: iod@wiazowna.pl, lub pisemnie na adres urzędu.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług transportowych door-to-door w ramach projektu pt. „Mobilny mieszkaniec Gminy Wiązowna”, w tym w celu zamówienia usługi transportu indywidualnego door-to-door zgłaszania uwag, propozycji co do zakresu i sposobu świadczenia usług indywidualnego transportu door-to-door, zgłaszania skarg i reklamacji dotyczących jakości usług indywidualnego transportu door-to-door oraz ankietowania po zakończeniu usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy usług pocztowych i kurierskich, dostawcy usług informatycznych Administratora, obsługa prawna administratora, firmie zewnętrznej realizującej usługę indywidualnego transportu oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w okresach niezbędnych do realizacji wyżej określonego celu oraz przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczący archiwizacji.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do:
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo sprostowania danych osobowych,
 - prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- prawo do przenoszenia danych.
- 7) Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy w tym zakresie, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 8) Podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług transportowych door-to-door i jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z usług transportowych door-to-door.
 - 9) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

.....
Podpis Użytkowniczk/ Użytkownika
lub osoby jego/ją reprezentującej